

国家钢铁及制品质量监督检验中心暨  
国家机床产品质量监督检验中心（安徽）

# 2018 年社会责任报告



二〇一九年三月

# 目 录

## 一、前言

1、报告编制依据.....	1
2、报告的时间和范围.....	1
3、本中心方针和目标.....	1
1) 中心的方针.....	1
2) 中心的目标.....	1
4、承诺.....	2

## 二、中心简介

1、基本概况.....	3
2、组织机构.....	5
3、主要业绩.....	6
4、科研工作.....	7

## 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定.....	9
2、管理体系运行和自我改进情况.....	9
3、利益相关方的识别与沟通.....	9

## 四、履行社会责任情况

1、诚信责任.....	11
1)依法运营.....	11
2)规范运营.....	11
3)科学诚信.....	12

2、经济与服务责任.....	13
1)创新发展.....	13
①能力建设.....	13
②市场拓展.....	13
③创新机制.....	14
④提升科研水平.....	15
⑤扩大影响力.....	16
2)提高服务水平.....	18
3、社会责任.....	19
1)思想品德教育.....	19
2)员工技能培训.....	20
3)员工权益.....	20
4)安全保护.....	21
5)社会公益.....	21
6)报告责任.....	22
4、环保责任.....	22
五、结束语.....	22

## 一、前言

### 1、报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》编制。

### 2、报告的时间和范围

时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，范围为中心的管理、经营运行和社会活动。

### 3、中心方针和目标

#### 1) 中心的方针为：

科学严谨、公正规范、准确高效、改进创新。

#### 2) 中心的目标为：

以客户需求为起点，以诚信的服务精神，提供准确可靠的检验数据，保证检验过程严谨、高效，确保检验结果科学公正。

向人才要动力，向服务要市场，向管理要效益，创造条件，不断完善管理体系，提高实验室人员的整体素质，满足客户、法定管理机构、认证及认可机构的要求。

不断扩大服务范围，立足安徽，辐射周边，走向全国，努力将我中心建设成为具有国内一流、国际先进检验水平的实验室。

#### 4、承诺

我们郑重承诺，本中心 2018 年度社会责任报告中所有资料和数据都是真实的，今后将认真听取社会各界的意见和建议，接受社会监督，更好的为社会服务。



中心主任：

朱益军

## 二、中心简介

### 1、基本概况

国家钢铁及制品质检中心和国家机床产品质检中心（安徽）是国家质量监督检验检疫总局批准在马鞍山市产品质量监督检验所和马鞍山机床及刃模具产品质量监督检验中心基础上筹建的国家级法定检验机构；马鞍山市编办于 2015 年 1 月 30 日下文（马机编办[2015]11 号），同意马鞍山机床及刃模具产品质量监督检验中心与马鞍山市产品质量监督检验所合署办公，实行一个机构两块牌子。两个中心均已通过国家认监委和认可委组织的计量认证、审查认可及实验室认可“三合一”评审，获国家认监委授权认可证书编号分别为：L4647 和 L9541，资质认定证书编号分别为：160008113162 和 170008113922，授权证书编号分别为：（2016）国认监认字（436）号和（2017）国认监认字（693）号]，均已通过原质检总局能力建设验收，开展的产品质量监督检验业务，受国家市场监督管理总局和国家认监委的监督和指导。

中心依据《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》及相关 CNAS 应用说明、法律法规等建立了完整的质量管理体系。内设办公室、质量管理部、业务拓展部、科技计划部等 4 个职能部室，物理分析室、化

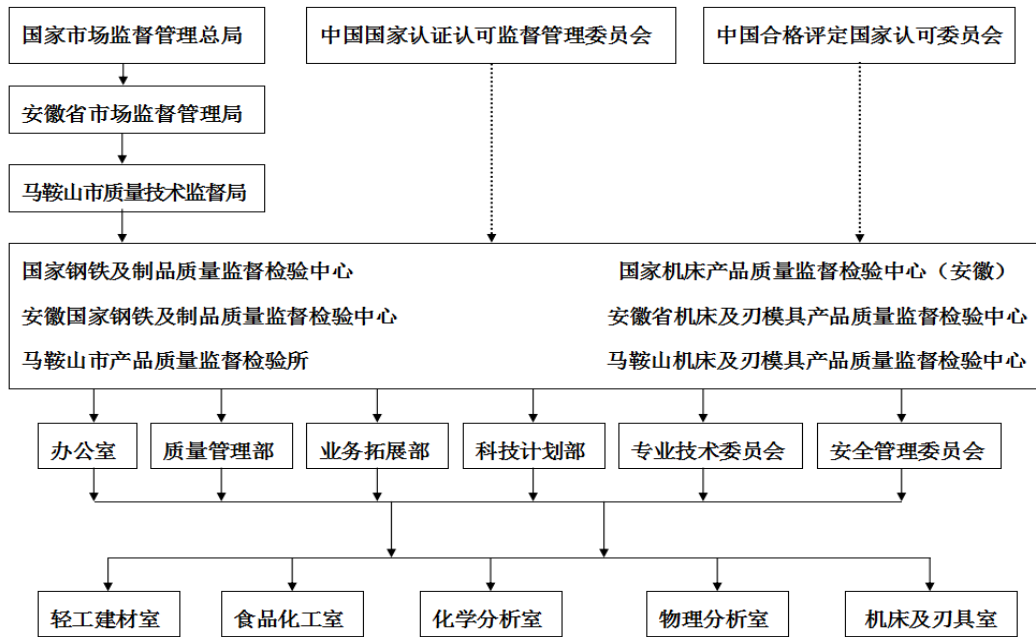
学分析室、无损检测室、失效分析室、机床刀具室等 5 个检验室。所（中心）现有人员总数 50 名，其中在读博士 2 名，硕士 15 名，本科 23 名；高级工程师 7 名（含正高 2 名、副高 5 名），工程师 20 名。所（中心）具有符合检测要求的环境设施建筑面积 8000 平方米，仪器设备 500 余台（套），总价值约 4500 余万元，关键参数检测均为进口国际一流仪器设备。目前，中心具备钢铁及制品 239 个产品、162 个参数及机床产品 78 个产品、261 个参数国家级资质认定及 CNAS 认可检验能力；能按国际标准进行检验的项目分别有 70 项和 27 项；并与国际实验室认可合作组织(ILAC)签订了 ILAC-MRA/CNAS 国际互认联合标识使用协议，具备金属材料及制品力学性能、物理性能、化学元素分析、金相分析、无损检测、几何尺寸、加工精度、失效分析等项目检测能力，以及加工中心、车床、铣床、锻压设备、特种加工机床、木工机床等产品的检测能力。

中心是全国钢标准化技术委员会力学及工艺试验方法分技术委员会委员（TC183/SC4）与钢铁及合金化学成份测定分技术委员会委员（TC183/SC5）单位、全国锻压机械技术委员会委员（SAC/TC220）单位、全国钢标委钢管分技术委员会汽车用钢管工作组成员（SAC/TC183/SC1/WG3），国家新材料测试中心钢铁行业中心、安徽省钢铁产品标准化技术委员会秘书处单位、安徽省锻压机床及刃模具标准化技

术委员会秘书处单位、中国铸造协会会员、中国铸造协会质量检测实验工作委员会轮值主任单位，《船舶工程技术手册》编委会副主任委员单位、江苏金属学会常务理事单位、马鞍山机床工具制造业协会理事单位及安徽工业大学材料科学与工程学院实习基地。

中心的主要任务是依据《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》等有关法律、法规和有关标准，承担有关产（商）品的质量监督检验、质量仲裁检验、新产品投产前的质量鉴定检验、生产许可证产品的发证检验、产品质量认证检验以及有关机构、客户委托的产（商）品检验；开展检验技术和检测方法的研究，开发新的检验技术、检测方法和设备；承担部分标准的起草和验证工作；开展人员培训；向上级和有关部门反映技术标准贯彻执行情况和产品质量存在的问题，并提出改进和处理的意见。

## 2、组织机构



### 3、主要业绩

1) 国家钢铁中心全年共计出具检验报告 1959 份，其中委托检验 1856 份，各级抽查及风险监测共 103 份，中心还承担了国家监督抽查计划（安徽）抽样任务，共 89 批次，产品涉及热轧带肋钢筋、冷轧带肋钢筋、电力变压器、不锈钢管、橡胶密封制品、钢绞线等。国家机床中心全年共计出具检验报告 364 份，其中委托检验 279 份，各级抽查及风险监测共 85 份，

3) 长年为马钢比亚西、华菱汽车、福马车桥、星马汽车、圣戈班管道系统有限公司、马鞍山市恒久特材有限公司、安徽东海机床制造有限公司、马鞍山市中亚机床制造有限公司等本地大中型钢铁及机床企业提供产品检测质量把关和技术支持服务。

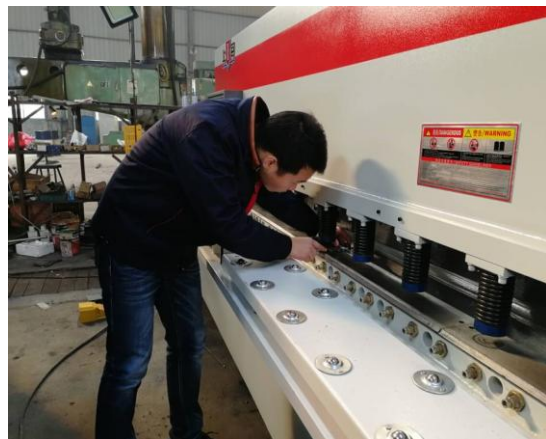
4) 长年为外地企业南京宝日钢丝制品有限公司、南昌

市市场监管局、合肥供水集团、南昌水业集团，云南水泥建材集团等大型企业提供产品的检验检测服务。

5) 中心检验检测业务已拓展至江苏、江西、广东、浙江、湖北、浙江、山东、河南、云南、深圳等多个省份，检验检测产品涉及型钢、线材、耐磨材料、球墨铸铁管、不锈钢管、铸件、机床、刃模具等诸多领域。

6) 中心为安徽省博望高端数控机床战新基地产品质量提升出台政策，免费为博望区机床、铸造等相关制造企业提供检验检测服务，2018 年为企业免除检测费用 150 万元，为企业提供技术支撑，受到企业的好评。安徽东海机床制造有限公司、马鞍山市恒利达机械制造有限公司分别来到国家机床产品质检中心，将“真诚服务为企业 严格把关促发展”、“真诚服务为企业 公正规范促发展”的锦旗送到了中心技术人员的手中，以此表达对国家机床产品质检中心技术人员真诚帮扶民营企业的感激之情。

6) 2018 年被总局评为 I 类检验机构。



#### 4、科研工作

##### 1) 标准制修订及发表科技论文

1、国家钢铁质检中心参与修订的国标 GB/T 230.1-2018《金属材料 洛氏硬度试验 第1部分：试验方法》、GB/T 231.1-2018《金属材料 布氏硬度试验 第1部分：试验方法》两项国家标准于2018年5月14日发布，分别于2018年12月1日和2019年2月1日实施；主持制定的DB 34/T 3086-2018《钢板涂层中六价铬含量的测定 分光光度法》于2018年5月16日发布实施。

国家机床质检中心参与修订的JB/T 3884-2017《自动弯曲机》、JB/T 13283-2017《精密棒料剪断机》于2018年04月01日实施。

2、2018年度中心发表技术论文18篇：Q420q桥梁钢动态断裂韧性的研究，《现代冶金》2018年第1期；重量法测量机床油液清洁度的不确定度评定，《锻压装备与制造技术》2018年第2期；基于数控卧式车床的负荷试验方法探析，《锻压装备与制造技术》2018年第3期；MC5锻钢冷轧辊表面淬火断裂原因分析，《现代冶金》2018年第3期；拉伸时速及时效对HRB400热轧带肋钢筋拉伸性能的影响，《现代冶金》2018年第4期；数控机床圆精度及补偿技术研究，《锻压装备与制造技术》2018年第3期；微波消解-电感耦合等离子体质谱法测定空气PM2.5中11种元素的含量，《自然

科学》2018 年第 1 期；冰淇淋中着色剂检测前处理方法的优化，《中国食品添加剂》2018 年第 8 期；分散固相萃取-气相色谱-串联质谱法测定大米中的毒死蜱、三环唑和戊唑醇残留，《农药》2018 年第 11 期；N-丙基-N-(2,4,6-三氯苯氧)乙胺盐酸盐的检测方法研究，《化工管理》2018 年第 7 期；拉伸速率对钢筋力学性能测定结果的影响分析，《化工管理》2018 年第 23 期；矩形横截面拉伸试样尺寸对钢板力学性能测试结果的影响，《化工管理》2018 年第 23 期；机械产品的失效分析流程探讨，《化工管理》2018 年第 09 期；发动机支架螺栓断裂失效分析及预防措施，《中国金属通报》，2018 年第 03 期；白酒中铝的测定，《酿酒科技》，2018 年第 10 期 控制图在硬度计期间核查中的应用《现代冶金》，2018 年第 6 期；数控机床耐压试验的探讨，《河南电力》，2018 年第 19 期；高效液相色谱-质谱联用仪同时测定饮料中甜蜜素、阿斯巴甜、三氯蔗糖、纽甜的检测方法研究，《食品安全导刊》。

## 2) 课题项目

国家机床产品质量监督检验中心（安徽）承担的原国家质检总局科技计划项目《加工中心圆精度及补偿技术研究》（项目编号：2016QK004）通过结题验收。

国家钢铁及制品质检中心立项的安徽省质监局科技计划项目《Q420q 桥梁钢动态断裂韧度的研究》（项目编号：

13zj37003 ) 通过验收。

国家钢铁及制品质检中心完成的科研项目《ICP-AES测定工具钢中钨、钼、铬、钒含量》荣获省三级优秀科研成果奖。



### 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

#### 1、履行社会责任的措施及制度规定

为切实履行社会责任，中心建立了《质量手册》、《程序文件》、《管理规定》等体系文件和制度，涉及到保密公正、服务客户、申/投诉处理、人员管理、安全管理、检验质量控制等程序共 36 个，管理规定和各项制度 21 个。2018 年对体系文件的部分章节进行了必要的修订。

#### 2、管理体系运行和自我改进情况

中心每年按计划对管理体系的运行情况进行一次内部审核和管理评审，对发现的问题和潜在的问题制定措施进行整改。同时定期对检验工作质量、检验报告质量、服务客户、内务、人员培训情况等进行检查，不定期召开员工沟通会议，确保管理体系的正确运行，并不断进行自我改进。

### 3、利益相关方的识别与沟通

中心非常关注与各级政府及管理部门、客户、供应商、非政府组织、公众、社区及内部员工的沟通与交流，力求社会各方更多的了解中心的工作，发挥中心的社会公益作用。

利益相关方	沟通方式	目标
政府及其管理部门	定期汇报、接受监督和检查、调研、考察、座谈、媒体报道等	加强联系，协助政府管理，同时保证检验活动遵守法律法规和政策规定和社会产品质量的提高贡献力量
客户	定期走访、召开座谈会、技术咨询服务、技术培训、网站和信息平台、媒体报道等	关注客户需求，持续改进，提供更好的、价格合理的服务，为客户发展提供技术服务
供应商	定期评价、技术交流、电话咨询等	构建稳定可靠的供应链，实现长期合作、共同发展
非政府组织	参与活动和会议、缴纳会费、交流座谈、媒体报道等	及时、客观、公正的公开相关信息，为其提供服务
公众	实验室开放日、送教下乡、座谈、咨询、慈善捐助、帮扶、媒体报道等	传播科学信息，引导正确消费，维护市场秩序，参与公益事业，履行社会责任
社区	实验室开放日、志愿者服务、座谈、媒体报道等	传播科学信息，引导正确消费，增强了解、信任
内部员工	会议、座谈交流、学习培训、表彰奖励等	听取员工建议和意见，改进工作，保障健康，维护合法权益，调动工作积极性，增加集体观念

### 四、履行社会责任情况

#### 1、诚信责任

##### 1) 依法运营

本中心是政府设立的第三方检验机构，按《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》、

《农产品质量安全检测机构考核办法》和 CNAS 相关应用说明建立了完整的管理体系并有效运行。经营运行严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规的要求，收费按皖价费[2014]144 号《安徽省省级产品质量检验收费标准》等文件执行。在管理体系文件中有明确的由法定代表人签署的公证性声明，并有相关措施保证开展的检验活动不受任何内、外部因素的干扰而独立、公正的进行，不从事或参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂信欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，确保中心的公信力。

## 2) 规范运营

中心建立了能够确保检验检测活动的独立性和公正性的《质量手册》、《程序文件》、《管理规定》等体系文件和制度，涉及到保密公正、服务客户、申/投诉处理、人员培训、安全管理、检验质量控制等程序共 36 个，管理规定和各项制度 21 个，明确了各岗位的职责和工作程序，严格要求按相关技术规范或标准要求 and 规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，并利用不同的质控方法保证数据和结果准确、客观、真实。

中心每年定期进行内部审核和管理评审，对管理体系进行自我审查，及时处理申/投诉，利用人员监督、能力验证等

方式对检验检测能力进行监控，对发现的问题采取纠正措施或预措施进行改进，进一步提高检验能力和服务水平。

### 3) 科学诚信

中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务可靠的结果取得社会信任。

## 2、经济与服务责任

### 1) 创新发展

围绕国家和地方经济的发展和社会需求，中心不断提升检验能力水平，扩展检验领域和范围，以满足政府和社会对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。始终贯彻为人民服务的工作理念，2018年7月，受南昌市市场监管局委托，对涉嫌不合格的451组热轧带肋钢筋产品进行了现场取样并出具检验报告，赢得了委托方的高度评价。

#### ①□ 能力建设

2018年钢铁及制品质检中心和机床产品质检中心（安徽）分别投入资金26万元和12万元，新增13台和5台仪器设备，钢铁中心增加了1名检验人员；2018年4月国家钢铁及制品质检中心暨国家机床产品质检中心(安徽)顺利通过CNAS复评审和扩项评审，国家钢铁及制品质检中心通过

32 个标准变更、新增扩项 25 个产品、35 个参数，现具备 239 个产品、162 个参数通过国家资质认定和 CNAS 认可；国家机床产品质检中心（安徽）通过 1 个标准变更、新增扩项 3 个产品、12 个参数，现具备 78 个产品、261 个参数通过国家资质认定和 CNAS 认可。

## ②市场拓展

随着业务领域的扩展，中心检验业务量和检验收入逐年稳步上升，检验服务范围也由本市逐步扩大至本省（合肥、芜湖、淮南、铜陵、宣城、六安、淮北、滁州、池州等地）、江苏（南京、徐州、扬州、镇江、泰州等地）、江西（南昌、新余、吉安等地）、湖北（黄冈、襄阳等地）、河南（安阳）、山西（晋城）、云南（昆明、迪庆）、广东（深圳）等地。

## ③创新机制

一是绩效考核：以各部门为单位，每月考核。考核方式按照各检验室每月创收总收入减去各室当月发生的成本，即纯收入乘以确定的提奖比例得出的数额，并结合所在岗位系数计算出绩效工资。检验人员的绩效由各室主任根据个人工作实际进行考核，二线及管理层人员绩效由平均绩效乘以各自岗位系数确定。

二是收入分配：所有在编及聘用人员均同工同酬，以岗定薪。工资收入由基础工资、考核工资、绩效工资三部分组成。由各人的工作年限，学历、职称确定基础工资；日常的

考勤状况确定考核工资；工作岗位、工作业绩确定绩效工资。收入分配倾向一线检验室，倾向技术岗位，倾向特殊人才。

三是人事管理：打破在编和聘用的身份界限，所有人员按照岗位设置，按照公平、公正、竞争、择优的原则实行竞聘上岗，双向选择。在职务的选择上不论资排辈，鼓励有才能、敢担当的年轻人站出来，勇挑重担。新进人员通过试聘期的培训考核合格后，正式签订聘用合同，购买五险并建立人事档案。工资待遇按照考核方案同工同酬。

四是科研管理：为提高中心科研技术水平，鼓励技术人员多出技术成果，中心在论文发表、标准制修订、科研项目、自主创新等项目上制定了非常具体的奖励政策。

#### ④提升科研水平

a) 国家机床质检中心(安徽)当选国家精密机械加工装备产业检测联盟理事单位。国家钢铁及制品质检中心参加江苏省钢铁行业协会一届四次会员大会暨中国建设钢铁工业高水平质量发展大会，并当选为会员单位。国家钢铁及制品质检中心当选为国家新材料测试评价平台钢铁行业中心理事单位。

b)中心向安徽省科技厅申请的安徽省大型科学仪器设备共享平台建设，加入省大型科学仪器资源共享平台，并获得省科技厅创新驱动补助资金 17.5 万元。

c) 国家钢铁及制品质检中心主持修订的 YB/T 092 《合

金铸铁磨球》及 YB/T 093《合金铸铁磨段》通过审定，待发布。

#### ⑤扩大影响力

a)作为主办单位，成功举办全国钢标委力学及工艺方法分技术委员会 2018 年会暨四项国家标准审定会，先后到无为国家特种电线电缆产品质量监督检验中心（安徽）、国家碳素结构钢质检中心、苏州市质检院等多家实验室参观考察学习。检验业务辐射周边城市，与江西省各市市场监管局、云南水泥建材集团、南昌水务公司、合肥水务、圣戈班管道有限公司等单位建立了长期密切的检验检测合作关系。

2018 年国家法兰锻件质检中心、淮北市质量技术监督局等单位来参观交流。进一步建立了中心与企业沟通联系的桥梁，在服务企业需求和发展，提升支柱产业产品质量水平发挥了重要作用。建立了中心网站，网站设有工作动态、行业动态、部门信息、公示公告、百姓关注、实验室设置、资质证书、企业链接等板块组成，网址为

<http://www.masgtzj.cn>，2018 年度发布信息 119 条。

c)2018 年中心举办实验室开放日活动，来自市直有关单位、科研院所、各大中小企业、学生等全市社会各界 50 余名代表来到国家钢铁及制品质检中心和国家机床产品质检中心（安徽）参观，通过实验室对社会开放，展示质量检验检测工作为社会经济发展所发挥的技术支撑作用和成果，普

及质检科技知识，提升科技质检影响力，为推动质量强市战略，提升全民科学素质添砖加瓦。

d) 中心建立了重要客户档案，定期向其发放“意见征询表”，同时采取电话和走访方式保持与客户的良好沟通，调查客户的需求和满意度信息，同时对每一申/投诉都进行认真的调查处理，努力为社会提供优质的检验检测服务。

### 3、社会责任

#### 1)思想品德教育

作为政府设立的第三方检验机构，中心高度重视员工的思想品德教育，2018年共进行党员教育学习活动23次，参加廉政教育学习2次，对全员职工进行体系文件培训2次，163号令等相关法律法规全员培训6次。

#### 2)员工技能培训

员工技能决定中心的服务质量和服务水平，通过自主培训、外出培训等方式，培养一流的检验队伍。2018年共进行自主培训60次，外出培训19人次，提升了员工的检验水平。

#### 3)员工权益

在人员招聘的过程中，自觉遵守公开、公平、公正原则，严格按程序进行考核，对录用的员工签订合同并缴纳社会保险，参保率100%。公开分配制度，加强职业教育培训。工作中采取竞聘上岗，双向选择，鼓励员工对工作献言献策，

增强员工的主人翁责任感和荣誉感。每年定期为每位员工进行体检，同时按政策要求员工休年假，中心工会不定期组织员工开展文体活动。

#### 4)安全保护

a)员工上岗前须经安全防护知识的培训，中心为每位员工制作工作服，无损检测、化学分析等特殊岗位发放防穿刺皮鞋、防毒面具、护听器、护目镜等专用劳保用品。

b)为防止化学试剂对人体的伤害，在检验室内设有通风橱、洗眼器等。检验室有消防水龙、灭火器等消防装置。高温、易燃易爆、高电压等处均的显著提醒和防范措施。有毒有害物质均采用双人双锁保管。

#### 5)社会公益

a)被市委组织部和市委党校联合发文（马组[2014]63号）命名为马鞍山市干部教育培训现场教学基地。

b) 中心的相关规定可以确保在发生突发事件时，及时提供检验检测方面的支持和援助。

c) 2018 年中心纳国、地税计 19.55 万元，2018 年员工纳税 11027.44 元。组织参加一日捐活动 1 次计捐款 3100 元；慰问华城社区贫困家庭 3 户 2 次，党员志愿者到含山县金洼村开展大扫除志愿服务活动 1 次、华城社区义务志愿服务 1 次，中心慰问退休干部职工 1 次。

d) 2018 年为钢铁生产企业和机床生产企业培训检验人

员 35 人次。

#### 6)报告责任

2018 年中心依据相关要求向各级政府部门委托检验的产品质量状况按要求及时进行了报告。

#### 4、环保责任

中心严格遵守国家环境保护法律法规，与专业处理公司签订了检验废液和废弃物回收合同，分类收集后交其处理，避免污染物的排放，同时对检验中的溶剂进行回收再利用。中心使用的公务车辆符合国家绿色环保要求。

#### 五、结束语

2019 年本中心将加强管理，认真履行社会责任，以为社会提供公正检验服务为主线，深化内部管理，提高检验质量和服务水平，力争检验业务量和检验收入有较大的提高。同时，加强对员工的专业技能的培训，为其发展提供更大的空间。继续参与社区和非政府组织的公益活动，为社会贡献正能量。

由于水平有限，本报告中难免存在不足之外，欢迎社会各界提出宝贵意见和建议。

单位地址：安徽省马鞍山市湖东南路 4099 号

邮政编码：243000

联系电话：0555-8221199

传 真：0555-5235063

电子邮箱：[283217551@qq.com](mailto:283217551@qq.com)

网 址：[www.masgtzj.org](http://www.masgtzj.org)