

附件 2

2023 年国家质检中心社会责任报告

国家质检中心名称（盖章）：国家钢铁及制品质量检验检测
中心



市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1. 请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》(国认实〔2014〕61号)有关要求填报。

2. 一个法人单位有多个国家质检中心的,每个国家质检中心需单独填写一份社会责任报告;由两家单位共建的国家质检中心,由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1. 国家质检中心名称：国家钢铁及制品质量检验检测中心

所在法人单位资质认定证书号：220020349199

所在法人单位认可证书号（适用时）：CNAS L4647

2. 所在法人单位名称：马鞍山市产品质量监督检验所

地址：安徽省马鞍山市湖东南路 4099 号 邮编：243000

3. 负责人情况

主任

姓名 姚成虎 联系方式（手机） 18605550617

副主任

姓名：张桂娟 电话（座机）：0555-8221061 手机：

18655590092

姓名：甘正斌 电话（座机）：0555-8221199 手机：

18555556589

姓名：黄飞 电话（座机）：0555-8221072 手机：

13205551710

质量负责人

姓名：黄飞 电话（座机）：0555-8221199 手机：

13205551710

传真：0555-5235063 电子邮箱：283217551@qq.com

4. 你中心现有员工 20 人，其中管理人员 5 人，检验检测人员 15 人，辅助人员（适用时） 1 人；固定资产 2500

万元；主要仪器设备276台套（其中进口仪器设备17台套）；实验室面积6000平方米。

5. 2023年工作基本情况（数据截至2023年12月31日，以下同）：

（1）承担市场监管总局产品质量监督抽查任务1批次；

（2）除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务132批次；

（3）承担3C检验检测任务1批次；

（4）承担生产许可证（登记证）检验检测任务1批次；

（5）承担仲裁、司法鉴定的检验检测任务1批次；

（6）参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务4批次，其中，由本中心组织的有1批次；另外，本中心还自发组织1批次的能力验证（或比对）活动；

（7）参与制修订国家标准2个，其中，作为牵头单位负责制修订1个；参与制修订行业标准2个，其中，作为牵头单位负责制修订1个。

6. 国家质检中心建设情况

（1）2023年新增工作人员4人，新增仪器设备41台套，新增仪器设备投入87.5万元，实验室面积扩大0平方米；

（2）2023年完成科研项目0项，科研经费投入10万元，科研投入占业务收入的3%；

（3）2023年承担委托检验检测2854批次，较2022年

增长 18 %。2023 年度委托检验检测收入占业务总收入的 97 %，收入较 2022 年增长 15 %；

（4）2023 年获得外部资金投入共计 65 万元，其中属于国家财政投入的有 65 万元。

二、2023 年促进经济社会高质量发展的工作情况

中心申报的《一站式促企提质增效 创新赋能破壁出海》案例成功入选 2023 年长三角检验检测促进产业优化升级典型案例。中心申报的“发挥三位一体服务平台作用，筑牢球墨铸铁管型式试验基地”获评安徽省 2022 年度检验检测服务促进经济社会发展十大优秀案例。开展缺陷产品知识进校园 3 次，对 17 家 19 批次产品召回开展技术评估。新建的排水用球墨铸铁管型式试验能力上填补了国内第三方检测机构空白，在不锈钢管、卡压式管件气密性及连接性能、建筑用钢筋型式试验检测领域达到国内领先水平。

三、2023 年度社会责任报告（另附页）

国家钢铁及制品质量检验检测中心
暨
国家机床产品质量检验检测中心（安徽）

2023 年社会责任报告



二〇二四年三月

目 录

一、前言.....	1
1、报告编制依据.....	1
2、报告的时间和范围.....	1
3、中心方针和目标.....	1
4、承诺.....	2
二、中心简介.....	3
1、基本概况.....	3
2、组织机构.....	5
3、科研工作.....	6
三、社会责任管理体系和制度的建立情况.....	7
1、履行社会责任的措施及制度规定.....	7
2、管理体系运行和自我改进情况.....	8
3、利益相关方的识别与沟通.....	8
四、履行社会责任情况.....	9
1、诚信责任.....	9
2、经济与服务责任.....	10
3、社会责任.....	12
4、环保责任.....	13
五、结束语.....	13

一、前言

1、报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》编制。

2、报告的时间和范围

时间为2023年1月1日至2023年12月31日，范围为中心的管理、经营运行和社会活动。

3、中心方针和目标

1) 中心的方针

科学严谨、公正规范、准确高效、改进创新。

2) 中心的目标

以客户需求为起点，以诚信的服务精神，提供准确可靠的检验数据，保证检验过程严谨、高效，确保检验结果科学公正。

向人才要动力，向服务要市场，向管理要效益，创造条件，不断完善管理体系，提高实验室人员的整体素质，满足客户、法定管理机构、认证及认可机构的要求。

不断扩大服务范围，立足安徽，辐射周边，走向全国，努力将我中心建设成为具有国内一流、国际先进检验水平的实验室。

4、承诺

我们郑重承诺，本中心 2023 年度社会责任报告中所有资料和数据都是真实的，今后将认真听取社会各界的意见和建议，接受社会监督，更好的为社会服务。



中心主任：

A handwritten signature in black ink, appearing to be in Chinese characters, written over a light blue background.

二、中心简介

1、基本概况

国家钢铁及制品检验检测中心和国家机床产品检验检测中心（安徽）的法人母体单位为马鞍山市产品质量监督检验所。两个国家质检中心于2022年4月通过国家认监委和认可委组织的资质认定及实验室认可“二合一”复评审+扩项评审，其资质认定证书编号为：220020349199，证书附页授权名称为：国家钢铁及制品质量检验检测中心、国家机床产品质量检验检测中心（安徽）。经认可委批准，两个国家质检中心允许使用CNAS认可标识。

所（中心）依据《检验检测机构资质认定评审准则》、《检测和校准实验室能力认可准则》及相关CNAS应用说明、法律法规等建立了完整的质量管理体系。内设办公室、质量管理部、业务拓展部、科技计划部等4个职能部室，物理化学分析室、食品化工室、轻工建材室、机床刃具室等4个检验室。所（中心）现有人员总数61名，其中博士1名，硕士22名，本科35名；高级工程师8名（含正高3名、副高5名），工程师30名。所（中心）具有符合检测要求的环境设施建筑面积8000平方米，仪器设备500余台（套），总价值约4500余万元，关键参数检测均为进口国际一流仪器设备。目前，具备钢铁及制品领域244个产品、470个参数，机床领域82个产品、220个参数国家级资质认定及CNAS认可检验能力；在钢铁和机床领域分别能按国际标准进行检验的项目为90项、40项。

所（中心）是全国钢标准化技术委员会力学及工艺试验方法（TC183/SC4）、钢铁及合金化学成份测定（TC183/SC5）、钢筋混凝土用钢（TC183/SC7）、铸铁管（TC183/SC9）、无损（TC183/SC19）、汽车用钢管（TC183/SC1/WG3）、物理性能（TC183/WG13）、金相（TC183/SC14）分技术委员会委员单位、全国生铁及铁合金标准化技术委员会（TC318）、全国锻压机械标准化技术委员（SAC/TC220）、全国金属切削机床标委会铣床分技术委员会（SAC/TC22/SC2）单位；承担了安徽省技术标准创新基地（高端数控机床）建设，在数控板料折弯机领域建成了企业标准“领跑者”评估机构平台。

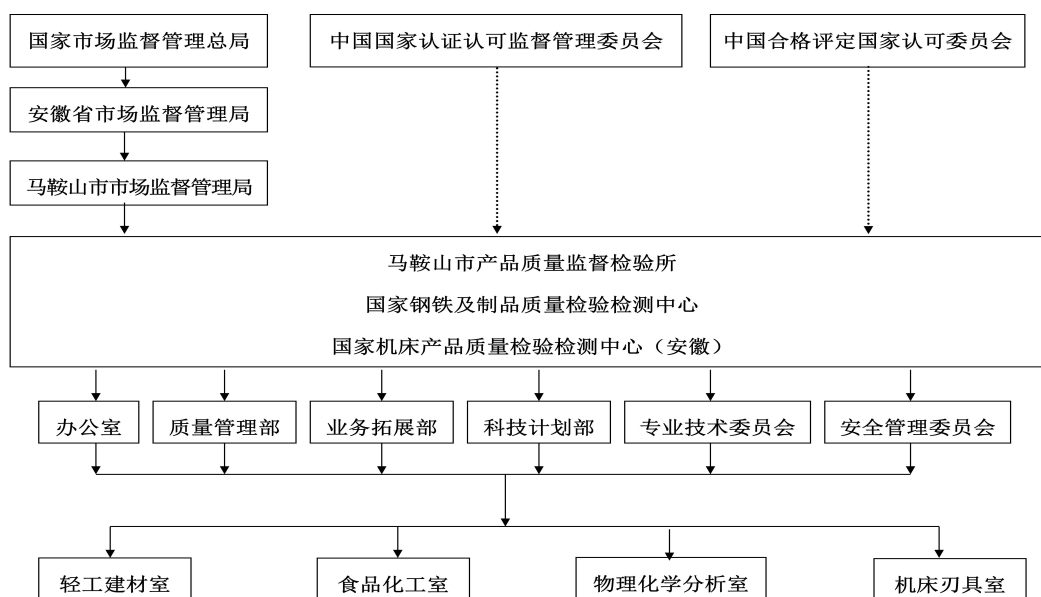
所（中心）是安徽省钢铁产品、锻压机床及刃模具产品标准化技术委员会秘书处单位，中国铸造协会会员、中国铸造协会质量检测实验工作委员会轮值主任单位、国家新材料测试中心钢铁行业中心理事单位、精密机械加工装备产业检测联盟理事单位、《物理测试》杂志社编委单位、中国机械工程学会理化检验分会委员单位、江苏金属学会常务理事单位、安徽省服务型制造示范平台、安徽省中小企业公共技术服务平台、安徽省大型科学仪器资源共享平台基地。

2015 年荣获原国家质检总局“质量之光”年度卓越技术机构称号，2021 年入选长三角冶金行业质量提升技术支撑机构，2022 年荣获“中国球墨铸铁管型式试验基地”称号。2022 年度，获国家市场监督管理总局“检验检测促进经济社会创新发展”优秀案例 1 项，同时拥有 2 个案例获得安徽省 2022 年度“检验检测服务促进经济社会发展十大优秀案例”。2023

年服务铸铁管产业发展入选“长三角检验检测促进产业优化升级”优秀案例。2023年承担的国家质量基础设施集成服务基地试点（机床）作为安徽省唯一试点项目获国家市场监督管理总局批准建设。

所（中心）的主要任务是依据《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构监督管理办法》等有关法律、法规和有关标准，承担有关产（商）品的质量监督检验、质量仲裁检验、新产品投产前的质量鉴定检验、产品质量认证检验以及有关机构、客户委托的产（商）品检验；开展检验技术和检测方法的研究，开发新的检验技术、检测方法和设备；承担部分标准的起草和验证工作；开展人员培训；向上级和有关部门反映技术标准贯彻执行情况和产品质量存在的问题，并提出改进和处理的意见。

2、组织机构



3、科研工作

1) 标准制修订及发表科技论文

a) 国家钢铁中心首次参与了国际标准 ISO 7801《金属材料线材反复弯曲试验方法》起草工作，在 ISO 年会上，标准草案进入 DIS 阶段。作为第一起草单位主持完成的 GB/T 42662-2023《钢管无损检测 焊接钢管用钢带/钢板分层缺欠的自动超声检测》和 YB/T 6086-2023《磨机用锻(轧)钢段》正式发布。参与起草的 GB/T 20490-2023《钢管无损检测 无缝和焊接钢管分层缺欠的自动超声检测》和 YB/T 6087-2023《高铬合金磨球 多元素含量的测定 火花放电原子发射光谱法(常规法)》正式发布。参与的 T/CFA 020102024-2023《非开挖施工用球墨铸铁管 第1部分：顶管法用》发布实施。联合安徽工业大学申报的安徽省科技厅项目《面向新能源汽车与集成电路产业领域的表面技术国际标准建设》获批准立项。

国家机床中心联合博望区企业牵头研制的《组合圆盘剪切刀》、《电液伺服折弯机用驱动缸》和《剪切机用厚刀片》3项行业标准完成审定工作。牵头主持制定了数控板料折弯机领域国内首个质量分级及“领跑者”评价标准 T/CSTE 0433-2023《质量分级及“领跑者”评价要求 数控板料折弯机》发布实施。并为安徽东海裕祥智能装备科技有限公司，马鞍山市中亚机床制造有限公司颁发了企业标准领跑者证书。参与的 T/CMIF 198-2023《无纺布剪切刀》和 T/CMIF 197-2023《熔喷布剪切刀》两项团体标准发布实施。

b) 2023 年度中心发表技术论文 6 篇：《蒸汽发蓝工艺对无取向电工钢铬酸镁涂层六价铬转化的影响》、《开式压力机角刚度研究分析》、《球墨铸铁管锌层质量检测方法比对分析》、《ROMER 七轴关节臂在球墨铸铁管壁厚检测中的应用》、《高效液相色谱法测定茶干中山梨酸含量及其不确定度评定》、《高强度热轧带肋钢筋中铬、镍含量不确定度的评定--以火花直读光谱法为例》。

c) 被授予发明专利权 1 项：《一种测定饮料中多种添加剂的分析方法》，专利号为：ZL 2021 1 1075205.2；实用新型专利 1 项：《一种适用于低温钢筋拉伸力学性能检测设备》，专利号为：ZL 2022 2 1827670.7。

2) 科研项目

中心 2023 年联合安工大申报的《面向新能源汽车与集成电路产业领域的表面技术国际标准建设》获得省科技厅质量基础设施标准化专项立项；联合马鞍山师专申报省教育厅科技项目《DLLME 法同步在线绿色检测复杂基质食品中多种防腐剂方法的研究》获得立项。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

为切实履行社会责任，中心建立了《质量手册》、《程序文件》、《管理规定》等体系文件和制度，涉及到保密公正、服务客户、申/投诉处理、人员管理、安全管理、检验质量控制等程序共 40 个，管理规定，考核方案和财务制度等各项制度 24 个。2023 年按照外审和内审对体系文件的部

分章节进行了必要的修订。

2、管理体系运行和自我改进情况

2023年，中心按内审方案和管理体系的运行的实际情况进行内部审核，对发现的问题和潜在的风险制定措施进行整改。同时定期对检验工作质量、检验报告质量、服务客户、内务、人员培训情况等进行检查，不定期召开员工沟通会议，广泛开展谈心谈话，确保管理体系的正确运行，并不断进行自我改进。

3、利益相关方的识别与沟通

中心非常关注与各级政府及管理部门、客户、供应商、非政府组织、公众、社区及内部员工的沟通与交流，力求社会各方更多的了解中心的工作，发挥中心的社会公益作用。

利益相关方	沟通方式	目标
政府及其管理部门	定期汇报、接受监督和检查、调研、考察、党风廉政座谈会，参加志愿活动。	做好政府监管技术支撑，服务高质量发展。
客户	定期走访、召开座谈会、技术咨询服务、技术培训、网站和信息平台、媒体报道等。	关注客户需求，持续改进，提供便捷高效服务，优化营商环境。
供应商	定期评价、技术交流、电话咨询等。	构建稳定可靠的供应链，实现长期合作、共同发展。
非政府组织	参与活动和会议、缴纳会费、交流座谈、媒体报道等。	及时、客观、公正的公开相关信息，服务行业发展。
公众	实验室开放日、座谈、咨询、慈善捐助、帮扶、媒体报道等。	传播科学信息，引导正确消费，维护市场秩序，参与公益事业，履行社会责任。
社区	实验室开放日、志愿者服务、座谈、媒体报道等。	传播科学信息，引导正确消费，增强了解、信任。
内部员工	会议、座谈交流、谈心谈话、学习培训、表彰奖励等。	听取员工建议和意见，改进工作，保障健康，维护合法权益，调动工作积极性，增加集体观念。

四、履行社会责任情况

1、诚信责任

1) 依法运营

本中心是政府设立的第三方检验机构，按《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《农产品质量安全检测机构考核办法》和 CNAS 相关应用说明建立了完整的管理体系并有效运行。经营运行严格遵守《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国合同法》、国家市场监督管理总局 163, 39 号令等相关法律法规的要求，收费按皖价费[2014]144 号《安徽省省级产品质量检验收费标准》等文件执行。在管理体系文件中有明确的由实验室管理层签署的公证性声明，在网站公开，所有人员均接收相关培训并签署公正性、保密性协议，保证开展的检验活动不受任何内、外部因素的干扰而独立、公正的进行，不从事或参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂和欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，确保中心的公信力。

2) 规范运营

中心建立了能够确保检验检测活动的独立性和公正性的《质量手册》、《程序文件》、《管理规定》等体系文件和制度，明确了各岗位的职责和工作程序，严格要求按相关技术规范或标准要求 and 规定的程序出具检测数据。

定期进行内部审核和管理评审，对管理体系进行自我审查，及时处理客户抱怨，利用人员监督、人员能力监控、能

力验证等方式对检验检测能力进行监控，对发现的问题采取纠正措施或预措施进行改进，进一步提高检验检测能力和服务水平。

3) 科学诚信

中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务可靠的结果取得社会信任。每名员工均签署了公正性和保密性声明。

2、经济与服务责任

中心不断提升检验能力水平，扩展检验领域和范围，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。2023年国家钢铁及制品质检中心、国家机床产品质检中心（安徽）通过了国家资质认定和CNAS扩项评审，进一步提升了国家质检中心影响力和服务产业链供应链技术支撑能力。

1) 创新机制

一是绩效考核：以各部门为单位，每月考核。

二是收入分配：所有在编及聘用人员均同工同酬，以岗定薪。

三是人事管理：所有人员按照岗位设置，按照公平、公正、竞争、择优的原则实行竞聘上岗，双向选择。

四是科研管理：在论文发表、标准制修订、科研项目、自主创新等项目上制定了具体的科研激励政策。

2) 提升科研水平

a) 中心 2023 年联合安工大申报的《面向新能源汽车与集成电路产业领域的表面技术国际标准建设》获得省科技厅质量基础设施标准化专项立项；联合马鞍山师专申报省教育厅科技项目《DLLME 法同步在线绿色检测复杂基质食品中多种防腐剂方法的研究》获得立项。

b) 国家钢铁中心主持或参与起草 4 项国家标准（行业标准）发布实施，其中 3 项为首次发布。联合中国铸造协会开展了《铸造实验室能力评价》团体标准研制。国家机床中心联合博望区企业牵头研制的《组合圆盘剪切刀》、《电液伺服折弯机用驱动缸》和《剪切机用厚刀片》3 项行业标准完成审定工作。

3) 扩大影响力

a) 中心开展的企业标准“领跑者”工作纳入 2023 年安徽省检验检测促进产业优化省级行动工作方案，牵头主持制定了数控板料折弯机领域国内首个质量分级及“领跑者”评价标准 T/CSTE 0433-2023《质量分级及“领跑者”评价要求数控板料折弯机》，取得了企业标准“领跑者”评估机构资格。

b) 通过中心网站建立与企业沟通联系的桥梁，目前中心点击率达 20 万余次。

c) 开展以“热爱科学 崇尚科学”为主题的“科普+食品安全你点我检”科技周活动。本次活动生动活泼、寓教于乐，深受欢迎。



“科普+食品安全你点我检”科技周活动

d) 中心建立了重要客户档案，定期向客户发放“意见征询表”，不断提升客户满意度。

e) 加强与同行检测机构合作，通过资源共享，跨区域联动，协同发展。

f) 开展对标达标，引领企业与国际接轨。开展了激光切割机产品对标达标提升专项行动，促进激光切割机生产企业成为以技术、标准、品牌、服务为核心的行业内领先企业，增强国际市场竞争力。

3、社会责任

1) 强化员工技能提升

员工技能决定中心的服务质量和服务水平，通过自主培训、外出培训等方式，培养一流的检验队伍，通过“匠心讲坛”活动，营造浓厚的学习氛围。

2) 员工权益

对录用的员工签订合同并缴纳社会保险，参保率 100%。

定期为员工进行体检，按相关政策享受年休假制度，工会不定期组织员工开展文体活动。

3) 安全保护

a) 员工上岗前须经安全防护知识的培训，中心为每位员工制作工作服，无损检测、化学分析、机械加工、焊接等特殊岗位的人员发放防穿刺皮鞋、防毒面具、护听器、护目镜等专用劳保用品。

b) 为防止化学试剂对人体的伤害，在检验室内设有通风橱、洗眼器等。检验室有消防水龙、灭火器等消防装置。高温、易燃易爆、高电压等处均的显著提醒和防范措施。有毒有害物质均采用双人双锁保管。

4) 社会公益

中心积极开展志愿者活动，在朝晖首府小区进行垃圾分类宣传，向居民宣讲创建全国文明城市相关知识。组织广大职工积极参与无偿献血，用实际行动敬佑生命、践行新时代的担当。

4、环保责任

中心严格遵守国家环境保护法律法规，与专业处理公司签订了检验废液和废弃物回收合同，分类收集后交其处理，避免污染物的排放。中心使用的公务车辆符合国家绿色环保要求。

五、结束语

2024年，所（中心）将坚持“科学严谨 公正规范 准确高效 改进创新”的质量方针，进一步强化质量体系运行，

认真履行社会责任，为服务高质量发展提供坚实的技术支撑。

由于水平有限，本报告中难免存在不足之外，欢迎社会各界提出宝贵意见和建议。

单位地址：安徽省马鞍山市湖东南路 4099 号

邮政编码：243000

联系电话：0555-8221199

传 真：0555-5235063

电子邮箱：283217551@qq.com

网 址：www.masgtzj.org