

国家质检中心社会责任报告

(2020 年度)

质检中心名称（盖章）：国家钢铁及制品质量监督检验中心

市场监管总局认可检测司编制

一、基本情况

1.国家产品质检中心名称：国家钢铁及制品质量监督检验中心
授权证书号：(2019)国认监认字(436)号 实验室认可证书号
(如有)：CNAS L4647

2.所在法人机构名称：马鞍山市产品质量监督检验所
地址：安徽省马鞍山市湖东南路 597 号 邮编：243000

3.负责人情况：

主任：

姓名 朱兴江 联系方式(手机) 18605550619

副主任：

姓名：张桂娟 电话(座机)：0555-8221061 手机：18655590092

姓名：姚成虎 电话(座机)：0555-8221050 手机：18655550167

联系人：

姓名：黄飞 电话(座机)：0555-8221199 手机：13205551710

传真：0555-5235063 电子邮箱：283217551@qq.com

4.你中心现有员工 28 人，其中管理人员 11 人，检验人员 17 人，辅助人员(如有) / 人；固定资产 2500 万元；主要仪器设备 300 台套；实验室面积 6000 平方米。

5.2020 年工作基本情况(数据截至 2020 年 12 月 31 日，以下同)：

(1) 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 0 批次；

(2) 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 76 批次；

(3) 承担 3C 检测任务 / 批次；

(4) 承担生产许可证(登记证)检测任务 / 批次；

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务 / 批次

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 9 批次, 其中, 由本中心组织的有 / 批次; 另外, 本中心还自发组织 / 批次的能力验证 (或比对) 活动;

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 4 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订 0 个;

6. 国家产品质检中心建设情况

(1) 2020 年新增工作人员 0 人, 新增仪器设备 7 台套, 新增仪器设备投入 7.9 万元, 实验室面积扩大 / 平方米;

(2) 2020 年新增检测能力 11 项, 其中 11 项已经完成资质认定扩项; 目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 85 %;

(3) 2020 年完成科研项目 0 项, 科研经费投入 10 万元, 科研投入占业务收入的 3.8 %;

(4) 2020 年承担社会委托检验 1694 批次, 较 2019 年增长 7 %。收入较 2019 年增长 6 %, 2020 年度委托检验收入占业务总收入的 97.0 %;

(5) 2020 年获得外部资金投入共计 17.6 万元, 其中属于国家财政投入的有 17.6 万元;

(6) 2020 年组织内部培训 10 批次, 共培训人员 30 人(次); 参加外部培训 9 批次, 参加培训人员 24 人(次);

二、2020 年度社会责任报告 (见附页)

国家钢铁及制品质量监督检验中心暨
国家机床产品质量监督检验中心（安徽）

2020 年社会责任报告



二〇二一年一月

目录

一、前言	
1、报告编制依据.....	1
2、报告的时间和范围.....	1
3、本中心方针和目标.....	1
1) 中心的方针.....	1
2) 中心的目标.....	1
4、承诺.....	2
二、中心简介	
1、基本概况.....	3
2、组织机构.....	5
3、主要业绩.....	6
4、科研工作.....	8
三、社会责任管理体系和制度的建立情况	
1、履行社会责任的措施及制度规定.....	10
2、管理体系运行和自我改进情况.....	10
3、利益相关方的识别与沟通.....	11
四、履行社会责任情况	
1、诚信责任.....	11
1)依法运营.....	11
2)规范运营.....	12
3)科学诚信.....	13
2、经济与服务责任.....	13

1)创新发展.....	13
①能力建设.....	13
②市场拓展.....	14
③创新机制.....	14
④提升科研水平.....	15
⑤扩大影响力.....	16
2) 提高服务水平.....	18
3、社会责任.....	18
1) 思想品德教育.....	18
2) 员工技能培训.....	18
3) 员工权益.....	18
4) 安全保护.....	19
5) 社会公益.....	19
6) 报告责任.....	20
4、环保责任.....	20
五、结束语.....	21

一、前言

1、报告编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》编制。

2、报告的时间和范围

时间为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，范围为中心的管理、经营运行和社会活动。

3、中心方针和目标

1) 中心的方针为：

科学严谨、公正规范、准确高效、改进创新。

2) 中心的目标为：

以客户需求为起点，以诚信的服务精神，提供准确可靠的检验数据，保证检验过程严谨、高效，确保检验结果科学公正。

向人才要动力，向服务要市场，向管理要效益，创造条件，不断完善管理体系，提高实验室人员的整体素质，满足客户、法定管理机构、认证及认可机构的要求。

不断扩大服务范围，立足安徽，辐射周边，走向全国，努力将我中心建设成为具有国内一流、国际先进检验水平的实验室。

4、承诺

我们郑重承诺,本中心 2020 年度社会责任报告中所有资料和数据都是真实的,今后将认真听取社会各界的意见和建议,接受社会监督,更好的为社会服务。



中心主任:

朱君君

二、中心简介

1、基本概况

国家钢铁及制品质检中心和国家机床产品质检中心（安徽）是国家质量监督检验检疫总局批准在马鞍山市产品质量监督检验所和马鞍山机床及刃模具产品质量监督检验中心基础上筹建的国家级法定检验机构；马鞍山市编办于 2015 年 1 月 30 日下文（马机编办[2015]11 号），同意马鞍山机床及刃模具产品质量监督检验中心与马鞍山市产品质量监督检验所合署办公，实行一个机构两块牌子。两个中心均已通过国家认监委和认可委组织的计量认证、审查认可及实验室认可“三合一”评审，获国家认监委授权认可证书编号分别为：CNAS L4647 和 CNAS L9541，资质认定证书编号分别为：160008113162 和 170008113922，授权证书编号分别为：（2019）国认监认字（436）号和（2020）国认监认字（693）号]，均已通过原质检总局能力建设验收，开展的产品质量监督检验业务，受国家市场监督管理总局和国家认监委的监督和指导。

中心依据《检验检测机构资质认定评审准则》、《检测和校准实验室能力认可准则》及相关 CNAS 应用说明、法律法规等建立了完整的质量管理体系。内设办公室、质量管理部、业务拓展部、科技计划部等 4 个职能部室，物理分析室、

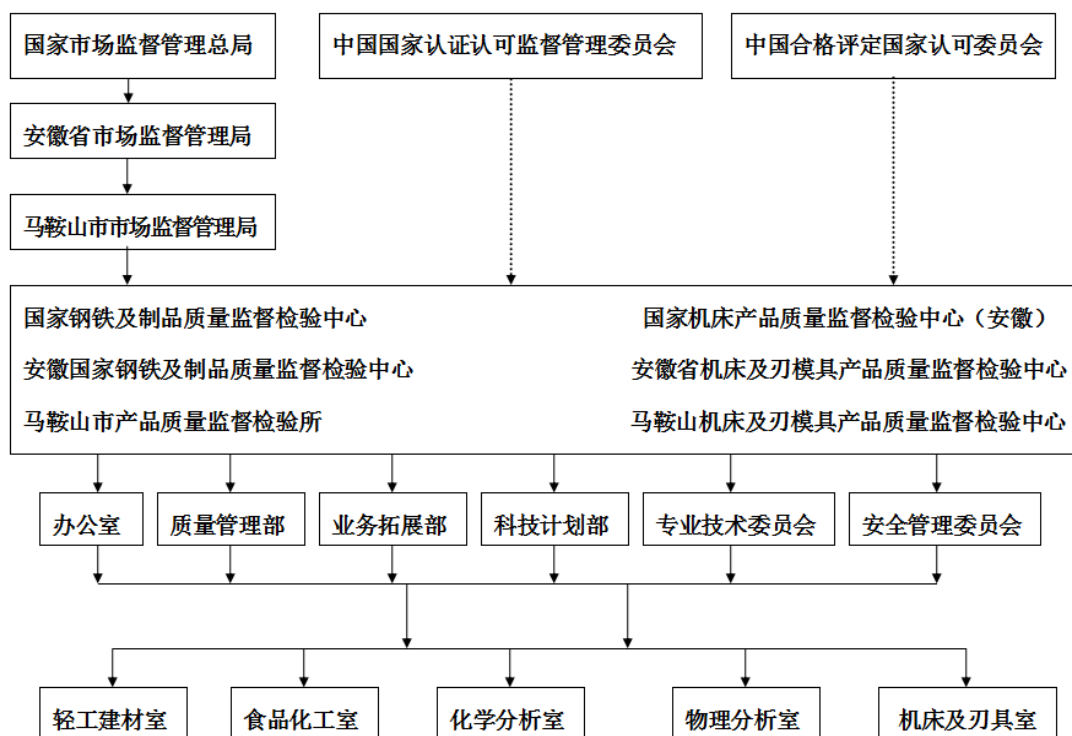
化学分析室、无损检测室、失效分析室、机床刀具室等 5 个检验室。所（中心）现有人员总数 52 名，其中在读博士 2 名，硕士 19 名，本科 28 名；高级工程师 10 名（含正高 2 名、副高 8 名），工程师 19 名。所（中心）具有符合检测要求的环境设施建筑面积 8000 平方米，仪器设备 500 余台（套），总价值约 4500 余万元，关键参数检测均为进口国际一流仪器设备。目前，中心具备钢铁及制品 239 个产品、170 个参数及机床产品 81 个产品、269 个参数国家级资质认定及 CNAS 认可检验能力；能按国际标准进行检验的项目分别有 70 项和 34 项；并与国际实验室认可合作组织(ILAC)签订了 ILAC-MRA/CNAS 国际互认联合标识使用协议，具备金属材料及制品力学性能、物理性能、化学元素分析、金相分析、无损检测、几何尺寸、加工精度、失效分析等项目检测能力，以及加工中心、车床、铣床、锻压设备、特种加工机床、木工机床等产品的检测能力。

中心是全国钢标准化技术委员会力学及工艺试验方法（SAC/TC183/SC4）、钢铁及合金化学成份测定（SAC/TC183/SC5）、钢筋混凝土用钢（SAC/TC183/SC7）、汽车用钢管（SAC/TC183/SC1/WG3）、无损（SAC/TC183/SC19）分技术委员会单位、全国生铁及铁合金标准化技术委员会（SAC/TC318）、全国锻压机械标准化技术委员会（SAC/TC220）、全国金属切削机床标委会铣床分技术委员会

（SAC/TC22/SC2）单位，安徽省钢铁产品标准化技术委员会秘书处单位、安徽省锻压机床及刃模具产品标准化技术委员会，国家新材料测试中心钢铁行业中心、中国铸造协会会员、中国铸造协会质量检测实验工作委员会轮值主任单位、《物理测试》杂志编辑委员会单位、中国机械工程学会理化检验分会委员单位，《船舶工程技术手册》编委会副主任委员单位、江苏金属学会常务理事单位、马鞍山机床工具制造业协会理事单位及安徽工业大学材料科学与工程学院实习基地。

中心的主要任务是依据《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》等有关法律、法规和有关标准，承担有关产（商）品的质量监督检验、质量仲裁检验、新产品投产前的质量鉴定检验、生产许可证产品的发证检验、产品质量认证检验以及有关机构、客户委托的产（商）品检验；开展检验技术和检测方法的研究，开发新的检验技术、检测方法和设备；承担部分标准的起草和验证工作；开展人员培训；向上级和有关部门反映技术标准贯彻执行情况和产品质量存在的问题，并提出改进和处理的意见。

2、组织机构



3、主要业绩

1) 国家钢铁中心全年共计出具检验报告 1725 份，其中委托检验 1676 份，各级抽查及风险监测共 76 份，中心还承担了省级监督抽查，共 20 批次，产品涉及热轧带肋钢筋、热轧光圆钢筋、冷轧带肋钢筋。国家机床中心全年共计出具检验报告 389 份，其中委托检验 320 份，各级抽查及风险监测共 69 份。

2) 国家钢铁质检中心长年为马鞍山晨光高耐磨科技发展有限公司、马钢比亚西、华菱汽车、圣戈班管道系统有限公司、马鞍山市恒久特材有限公司、安徽东海机床制造有限公司、马鞍山市中亚机床制造有限公司等本地大中型钢铁及机床企业提供产品检测质量把关和技术支持服务。

3) 国家钢铁质检中心长年为外地企业山东国铭球墨铸铁管有限公司、南昌市市场监管局、合肥供水集团、南昌水业集团，云南水泥建材集团等大型企业提供产品的检验检测服务。

4) 国家钢铁质检中心检验检测业务已拓展至江苏、江西、广东、浙江、湖北、浙江、山东、河南、云南、深圳等多个省份，检验检测产品涉及型钢、线材、耐磨材料、球墨铸铁管、不锈钢管、铸件、机床、刃模具等诸多领域。

5) 国家机床质检中心为安徽省博望高端数控机床战新基地产品质量提升出台政策，免费为博望区机床、铸造等相关制造企业提供检验检测服务，2020年为企业免除检测费用118万元，为企业提供技术支撑，受到企业的好评。国家机床产品质检中心技术人员真诚帮扶民营企业的深受企业赞许。其助推企业复工复产入选国家市场监督管理总局深入开展质量提升行动典型案例。



7) 一是二个国家质检中心顺利通过 CNAS 复评+扩项评审。2020年6月，国家认监委、中国合格评定国家认可委

（CNAS）先后两次派出专家组分别对国家钢铁产品质检中心、国家机床产品质检中心进行 CNAS 复评+扩项评审。二是食品检测领域再次获 CNAS 能力认可。为满足我市大型食品生产企业检测需求，在食品营养成分、添加剂、非食品添加剂、重金属、毒素、微生物等领域共有 137 个参数通过 CNAS 能力认可。三是通过省级资质 CMA 扩项评审。为保障食品和农产品监督抽检的需求，市质检所于 2020 年 6 月通过食品及食用农产品 2 类 41 个检测参数省级 CMA 资质扩项评审。

4、科研工作

1）、标准制修订及发表科技论文

a）、国家钢铁中心参与主修订的 GB/T 38806-2020《金属材料 薄板和薄带 弯折性能试验方法》、GB/T 244-2020《金属材料 管 弯曲试验方法》两项国家标准于 2020 年 6 月 2 日发布，2020 年 12 月 1 日正式实施；参与修订的 GB/T 229-2020《金属材料 夏比摆锤冲击试验方法》、GB/T 38937-2020《钢筋混凝土用钢术语》两项国家标准于 2020 年 6 月 2 日发布，2020 年 12 月 1 日正式实施；国家机床产品质检中心联合马鞍山市恒利达机械刀片有限公司首次制定起草的 JB/T 13905-2020《切管机用管材切断刀片》发布实施；牵头组织博望区马鞍山市裕华机械制造有限公司等 4 家企业申请立项的《电液伺服折弯机用油缸》等 5 项团体标准成功获中国机械工业标准化技术协会批准立项；申报了

安徽省技术标准创新基地（高端数控机床）。安徽省是重要的耐磨产品生产基地，为贯彻新时代高质量发展品牌提升工程，发挥国家级公共技术服务平台作用，中心联合中国建材机械工业协会及安徽凤形耐磨材料股份有限公司，围绕安徽新兴战略产业基地建设，引导我省耐磨企业开展质量攻关，开展了《高铬铸铁衬板》耐磨产品行业标准制修订工作。

b)、2020年度中心发表技术论文1篇（SCI收录）：**Effect of heat treatment on the microstructure and mechanical properties of new cold-rolled automotive steels**, 《Metals》, 2020, 10, 1414。

c)、申报一项实用新型专利获批：“一种流体管道柔性接口密封性能内压试验台” 获国家知识产权局授权，专利号为202020910818.8。

2) 课题项目

a) 与企业产学研持续推进。与新钢合作的科研项目《螺纹钢、容器用钢工艺与组织性能关系研究》持续推进，已对不同成分和工艺条件下出现的热轧带肋钢筋半激冷层金相组织进行鉴别研究，为企业提供组织识别的具体方法。对不同模拟焊后热处理工艺条件下，不同规格的压力容器板的拉伸性能进行研究，确定影响压力容器板拉伸性能的热处理状态影响因素和影响规律，研究了不同时效处理方式条件下，热轧带肋钢筋拉伸性能的变化规律，为热轧带肋钢筋生

产企业的发展提供了重要的技术支撑。

b) 持续推进两项省局科技项目研究工作。中心向安徽省市场监管局申报的《流体管道柔性接口密封性能试验台的研发检验检测》、《基于 EVA-DLLME-SFO-HPLC 法分析复杂基质食品中 12 种添加剂的研究》2 项科技项目获批立项，中心立即成立工作组，目前对于试验台项目已经完成了设备的总体设计工作，正联合相关生产制造加工企业进行零部件的加工制造开展流体管道柔性接口密封性能试验台研发工作，对于食品添加剂检测方法的研究，已经完成大部分试验工作，正在分析总结实验规律。



三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

为切实履行社会责任，中心建立了《质量手册》、《程序文件》、《管理规定》等体系文件和制度，涉及到保密公正、服务客户、申/投诉处理、人员管理、安全管理、检验质

量控制等程序共 40 个，管理规定，考核方案和财务制度等各项制度 23 个。2020 年按照外审和内审对体系文件的部分章节进行了必要的修订。

2、管理体系运行和自我改进情况

2020 年中心按内审方案和管理体系的运行的实际情况进行内部审核，对发现的问题和潜在的风险制定措施进行整改。同时定期对检验工作质量、检验报告质量、服务客户、内务、人员培训情况等进行检查，不定期召开员工沟通会议，确保管理体系的正确运行，并不断进行自我改进。

3、利益相关方的识别与沟通

中心非常关注与各级政府及管理部门、客户、供应商、非政府组织、公众、社区及内部员工的沟通与交流，力求社会各方更多的了解中心的工作，发挥中心的社会公益作用。

利益相关方	沟通方式	目标
政府及其管理部门	定期汇报、接受监督和检查、调研、考察、党风廉政座谈会，参加志愿活动。	加强联系，协助政府管理，同时保证检验活动遵守法律法规和政策规定和社会产品质量的提高贡献力量
客户	定期走访、召开座谈会、技术咨询服务、技术培训、网站和信息平台、媒体报道等	关注客户需求，持续改进，提供更好的、价格合理的服务，为客户发展提供技术服务，适时进行资质扩项。
供应商	定期评价、技术交流、电话咨询等	构建稳定可靠的供应链，实现长期合作、共同发展
非政府组织	参与活动和会议、缴纳会费、交流座谈、媒体报道等	及时、客观、公正的公开相关信息，为其提供服务
公众	实验室开放日、座谈、咨询、慈善捐助、帮扶、媒体报道等	传播科学信息，引导正确消费，维护市场秩序，参与公益事业，履行社会责任

社区	实验室开放日、志愿者服务、座谈、媒体报道等	传播科学信息,引导正确消费,增强了解、信任
内部员工	会议、座谈交流、谈心谈话、学习培训、表彰奖励等	听取员工建议和意见,改进工作,保障健康,维护合法权益,调动工作积极性,增加集体观念

四、履行社会责任情况

1、诚信责任

1) 依法运营

本中心是政府设立的第三方检验机构,按《检测和校准实验室能力认可准则》、《检验检测机构资质认定能力评价—检验检测机构通用要求》、《农产品质量安全检测机构考核办法》和CNAS相关应用说明建立了完整的管理体系并有效运行。经营运行严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规的要求,收费按皖价费[2014]144号《安徽省省级产品质量检验收费标准》等文件执行。在管理体系文件中有明确的由法定代表人签署的公证性声明,并有相关措施保证开展的检验活动不受任何内、外部因素的干扰而独立、公正的进行,不从事或参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动,反对不正当竞争和商业贿赂和欺诈行为,自觉接受政府、消费者和社会的监督,确保中心的公信力。

2) 规范运营

中心建立了能够确保检验检测活动的独立性和公正性的《质量手册》、《程序文件》、《管理规定》等体系文件

和制度，涉及到保密公正、服务客户、申/投诉处理、人员培训、安全管理、检验质量控制等程序共 40 个，管理规定和各项制度 21 个，年度考核方案和财务管理制度各 1 个，明确了各岗位的职责和工作程序，严格要求按相关技术规范或标准要求 and 规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，并利用不同的质控方法保证数据和结果准确、客观、真实。

中心每年定期进行内部审核和管理评审，对管理体系进行自我审查，及时处理申/投诉，利用人员监督、能力验证等方式对检验检测能力进行监控，对发现的问题采取纠正措施或预措施进行改进，进一步提高检验能力和服务水平。

3) 科学诚信

中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务可靠的结果取得社会信任。

2、经济与服务责任

1) 创新发展

围绕国家和地方经济的发展和社会需求，中心不断提升检验能力水平，扩展检验领域和范围，以满足政府和社会对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。始终贯彻为人民服务的工作理念，赢得了委托方的高度评价。

①能力建设

2020 年国家钢铁及制品质检中心和国家机床产品质检中心（安徽）分别投入资金 7.9 万元和 3.65 万元，新增 7 台和 2 台仪器设备；国家钢铁及制品质检中心现具备 239 个产品、170 个参数通过国家资质认定和 CNAS 认可；国家机床产品质检中心（安徽）现具备 81 个产品、269 个参数通过国家资质认定和 CNAS 认可。

2020 年中心成功研发的全国首台套全自动化流体管道柔性接口密封性能试验台正式投入运行，面向社会开展检测工作。为山东国铭铸管股份有限公司、安徽泫氏铸造有限责任公司、安阳市永通铸管有限公司等企业提供了型式试验服务，填补了国内第三方检测机构在该检测领域的空白。为中国球墨铸铁管产品出口贸易提供强力支撑，助力一带一路和企业产品质量提升。

②市场拓展

随着业务领域的扩展，中心检验业务量和检验收入逐年稳步上升，检验服务范围也由本省逐步扩大至外省如江苏（南京、徐州、扬州、镇江、泰州等地）、江西（南昌、新余、吉安等地）、湖北（武穴、十堰等地）、河南（安阳）、山西（晋城）、云南（昆明、丽江）、广东（广州、深圳）、新疆等地。

③创新机制

一是绩效考核：以各部门为单位，每月考核。考核方式

按照各检验室每月创收总收入减去各室当月发生的成本，即纯收入乘以确定的提奖比例得出的数额，并结合所在岗位系数计算出绩效工资。检验人员的绩效由各室主任根据个人工作实际进行考核，二线及管理层人员绩效由平均绩效乘以各自岗位系数确定。

二是收入分配：所有在编及聘用人员均同工同酬，以岗定薪。工资收入由基础工资、考核工资、绩效工资三部分组成。由各人的工作年限，学历、职称确定基础工资；日常的考勤状况确定考核工资；工作岗位、工作业绩确定绩效工资。收入分配倾向一线检验室，倾向技术岗位，倾向特殊人才。

三是人事管理：打破在编和聘用的身份界限，所有人员按照岗位设置，按照公平、公正、竞争、择优的原则实行竞聘上岗，双向选择。在职务的选择上不论资排辈，鼓励有才能、敢担当的年轻人站出来，勇挑重担。新进人员通过试聘期的培训考核合格后，正式签订聘用合同，购买五险并建立人事档案，工资待遇按照考核方案同工同酬。

四是科研管理：为提高中心科研技术水平，鼓励技术人员多出技术成果，中心在论文发表、标准制修订、科研项目、自主创新等项目上制定了非常具体的奖励政策。

④提升科研水平

a) 一是国家钢铁中心连续当选为中国铸造协会铸管及管件理事会理事单位。二是3名技术人员分别当选为全国

钢标委无损、钢筋混凝土用钢、全国生铁及铁合金标委会委员。

b)另争取科技厅大型仪器补助资金 17.6 万元，标准制修订奖励和省级专标委补助资金 40 万元，博望区提档升级补助经费 118 万元。

c)完成 5 项国、行标的制修订。国家钢铁中心参与主修订的 GB/T 38806-2020《金属材料 薄板和薄带 弯折性能试验方法》、GB/T 244-2020《金属材料 管 弯曲试验方法》两项国家标准于 2020 年 6 月 2 日发布，2020 年 12 月 1 日正式实施；参与修订的 GB/T 229-2020《金属材料 夏比摆锤冲击试验方法》、GB/T 38937-2020《钢筋混凝土用钢术语》两项国家标准于 2020 年 6 月 2 日发布，2020 年 12 月 1 日正式实施；国家机床产品质检中心联合马鞍山市恒利达机械刀片有限公司首次制定起草的 JB/T 13905-2020《切管机用管材切断刀片》发布实施。作为第一起草单位牵头制定《钢管无损检测焊接钢管用钢板/钢带分层缺欠的自动超声检测方法》国家标准（计划编号：20203599-T-605），作为第二起草单位修订《钢管无损检测无缝和焊接钢管分层缺欠的自动超声检测方法》国家标准（计划编号：20203596-T-605）获全国钢标准化技术委员会发布 2020 年第三批国家标准修订项目计划（SAC/TC183 钢标委[2020]053 号）立项。

⑤扩大影响力

a)持续参加行业高端学术交流会和国家标准审定会。所（中心）参加了全国钢标准化技术委员会力学、化学、分技术委员会组织的《金属材料薄板和薄带 扩孔试验方法》、《金属材料 薄板和薄带 制耳试验方法》、《钢管无损检测用于确认无缝和焊接钢管（埋弧焊除外）水压密实性的自动电磁检测方法》、《冷拉圆钢表面超声检测方法》等 21 项国家标准审定会； 全国锻压机械标准化技术委员会组织的《数控折弯机液压系统 技术条件》、《压力机用光电保护装置 技术条件》、《真空摩擦式压砖机》等 19 项国家标准或行业标准的审定会；参加中国工程建设标准化协会管道结构专业委员会归口的团体标准《球墨铸铁聚乙烯复合管》团体标准审定会；参加了 2020 全国锻压机械标准化技术委员会年、中国铸造协会质量检测实验工作委员会会议、全国钢铁三大标委会年会。

进一步建立了中心与企业沟通联系的桥梁，在服务企业需求和发展，提升支柱产业产品质量水平发挥了重要作用。建立了中心网站，网站设有工作动态、行业动态、部门信息、公示公告、百姓关注、实验室设置、资质证书、企业链接等板块组成，网址为 <http://www.masgtzj.cn>，2020 年中心点击率达 18.7 万次。网站刊登工作动态 61 篇，向市局上报录用信息 61 篇，转载行业动态 79 篇。

b)2020 年中心举办实验室开放日活动，来自市直有关单

位、科研院所、各大中小企业、学生等全市社会各界 80 余名代表来到国家钢铁及制品质检中心和国家机床产品质检中心（安徽）参观，通过实验室对社会开放，展示质量检验检测工作为社会经济发展所发挥的技术支撑作用和成果，普及质检科技知识，提升科技质检影响力，为推动质量强市战略，提升全民科学素质添砖加瓦。

d) 中心建立了重要客户档案，定期向其发放“意见征询表”，同时采取电话和走访方式保持与客户的良好沟通，调查客户的需求和满意度信息，同时对每一申/投诉都进行认真的调查处理，努力为社会提供优质的检验检测服务。

3、社会责任

1) 思想品德教育

作为政府设立的第三方检验机构，中心高度重视员工的思想品德教育，通过学习强国平台，采取集中学习、自学、谈心谈话、观看习近平总书记重要讲话等多种形式，不断提高职工素质，紧跟时代的步伐，把“守初心”、“敢担当”、“讲奉献”贯穿工作始终。2020年共进行党员教育学习活动 26 次，廉政教育学习 2 次，对全员职工进行实验室相关准则、实验室安全防护等培训 2 次。疫情期间，通过远程视频全员学习了黄涛老师主讲的 RB/T 214《检验检测机构资质认定能力评价—检验检测机构通用要求》提升全体职工对标准和相关准则的理解和把握。

2)员工技能培训

员工技能决定中心的服务质量和服务水平，通过自主培训、外出培训等方式，培养一流的检验队伍。2020年共进行自主培训64次，外出培训24人次，提升了员工的检验水平。

3)员工权益

在人员招聘的过程中，自觉遵守公开、公平、公正原则，严格按程序进行考核，对录用的员工签订合同并缴纳社会保险，参保率100%。公开分配制度，加强职业教育培训。工作中采取竞聘上岗，双向选择，鼓励员工对工作献言献策，增强员工的主人翁责任感和荣誉感。每年定期为每位员工进行体检，同时按政策要求员工休年假，中心工会不定期组织员工开展文体活动。

4)安全保护

a)员工上岗前须经安全防护知识的培训，中心为每位员工制作工作服，无损检测、化学分析等特殊岗位发放防穿刺皮鞋、防毒面具、护听器、护目镜等专用劳保用品。

b)为防止化学试剂对人体的伤害，在检验室内设有通风橱、洗眼器等。检验室有消防水龙、灭火器等消防装置。高温、易燃易爆、高电压等处均的显著提醒和防范措施。有毒有害物质均采用双人双锁保管。

5)社会公益

a)被市委组织部和市委党校联合发文(马组[2014]63号)

命名为马鞍山市干部教育培训现场教学基地。

b) 中心的相关规定可以确保在发生突发事件时，及时提供检验检测方面的支持和援助，2020 新冠疫情肆虐，疫情期间，中心免费为企业检测疫情防护用品，如口罩，洗手液等。支部党员志愿者 2 次赴结对共建的山南社区协助社区工作者参加疫情防控和小区卫生文明创建工作。青年志愿者赵伟同志赴姑溪河大堤参加防汛抗洪驻守大堤 1 个半月，2020 年中心累计减免 630 家企业送检的 1679 组样品检验检测收费 260.3 万元。



c) 2020 年中心纳国、地税计 18.45 万元，2020 年员工纳税 19206.22 元。组织参加一日捐活动 1 次计捐款 2650 元；慰问退休干部职工 2 户 4 次。

d) 2020 年为钢铁生产企业和机床生产企业培训检验人员 30 人次。

6) 报告责任

2020 年中心依据相关要求向各级政府部门委托检验的产品质量状况按要求及时进行了报告。

4、环保责任

中心严格遵守国家环境保护法律法规，与专业处理公司签订了检验废液和废弃物回收合同，分类收集后交其处理，避免污染物的排放，同时对检验中的溶剂进行回收再利用。中心使用的公务车辆符合国家绿色环保要求。

五、结束语

2021年本中心将加强管理，认真履行社会责任，以为社会提供公正检验服务为主线，深化内部管理，提高检验质量和服务水平，力争检验业务量和检验收入有较大的提高。同时，加强对员工的专业技能的培训，为其发展提供更大的空间。继续参与社区和非政府组织的公益活动，为社会贡献正能量。

由于水平有限，本报告中难免存在不足之外，欢迎社会各界提出宝贵意见和建议。

单位地址：安徽省马鞍山市湖东南路597号

邮政编码：243000

联系电话：0555-8221199

传 真：0555-5235063

电子邮箱：283217551@qq.com

网 址：www.masgtzj.org